

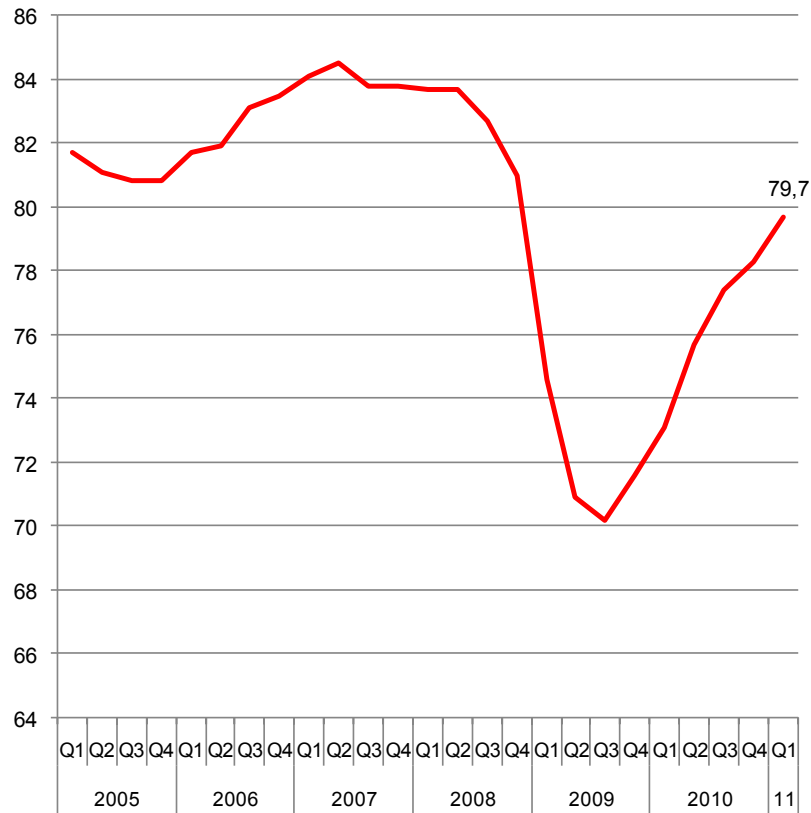
VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

31.3.2011

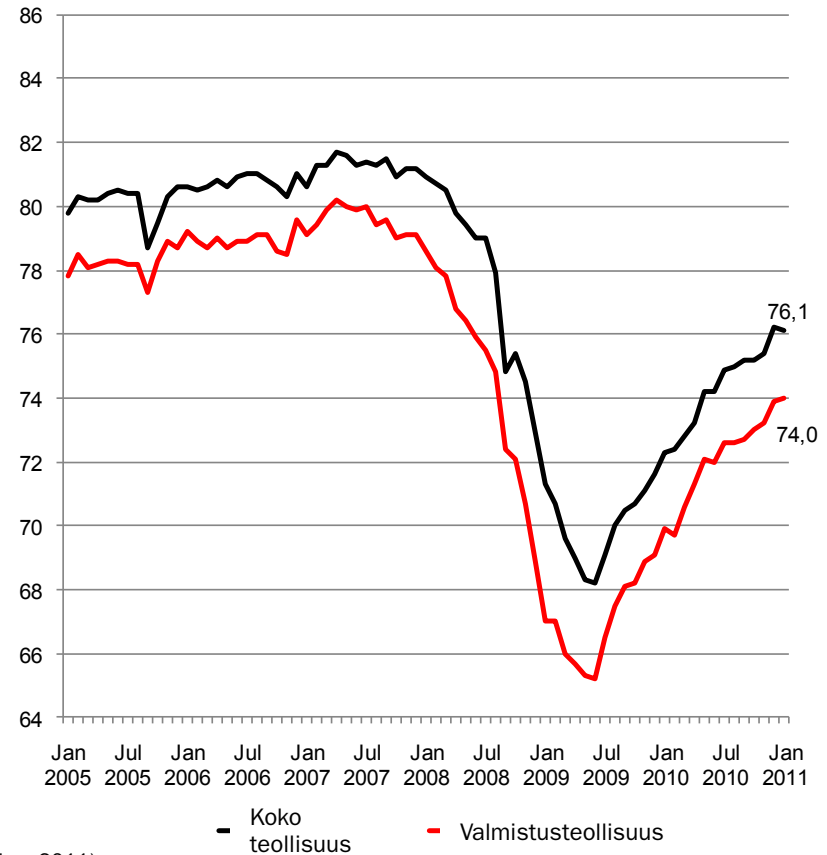
**Pekka Lundmark
Toimitusjohtaja**

KAPASITEETIN KÄYTTÖASTE: EU27 JA USA

EU27: valmistusteollisuuden kapasiteetin käyttöaste (%)



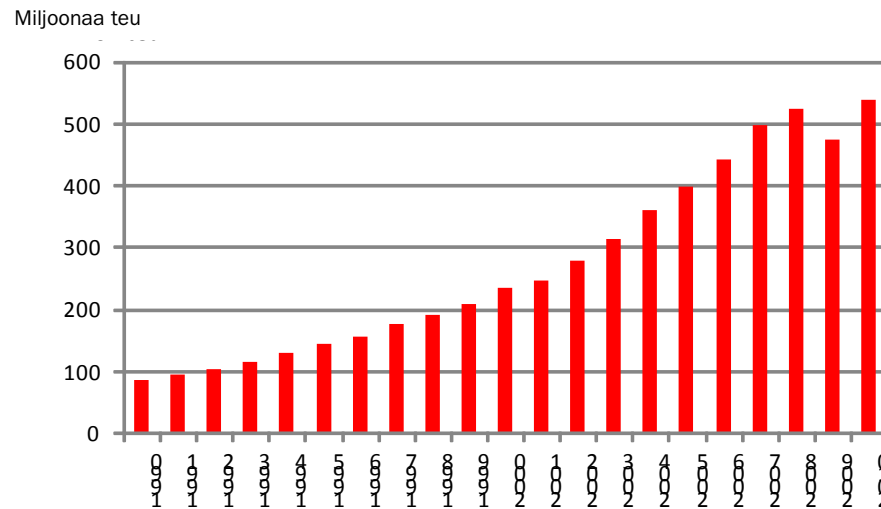
Yhdysvallat: kapasiteetin käyttöaste (%)



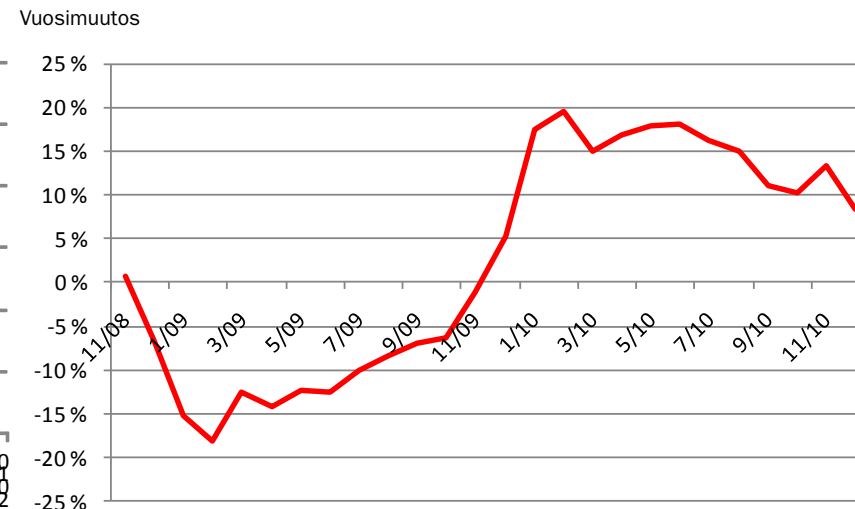
LÄHTEET: Eurostat (viimeisin havainto Q1/11), Federal Reserve Bank of St. Louis (tammikuu 2011)

KONTTILIIKENNE

Vuosittainen kontinkäsittelyvolyymi



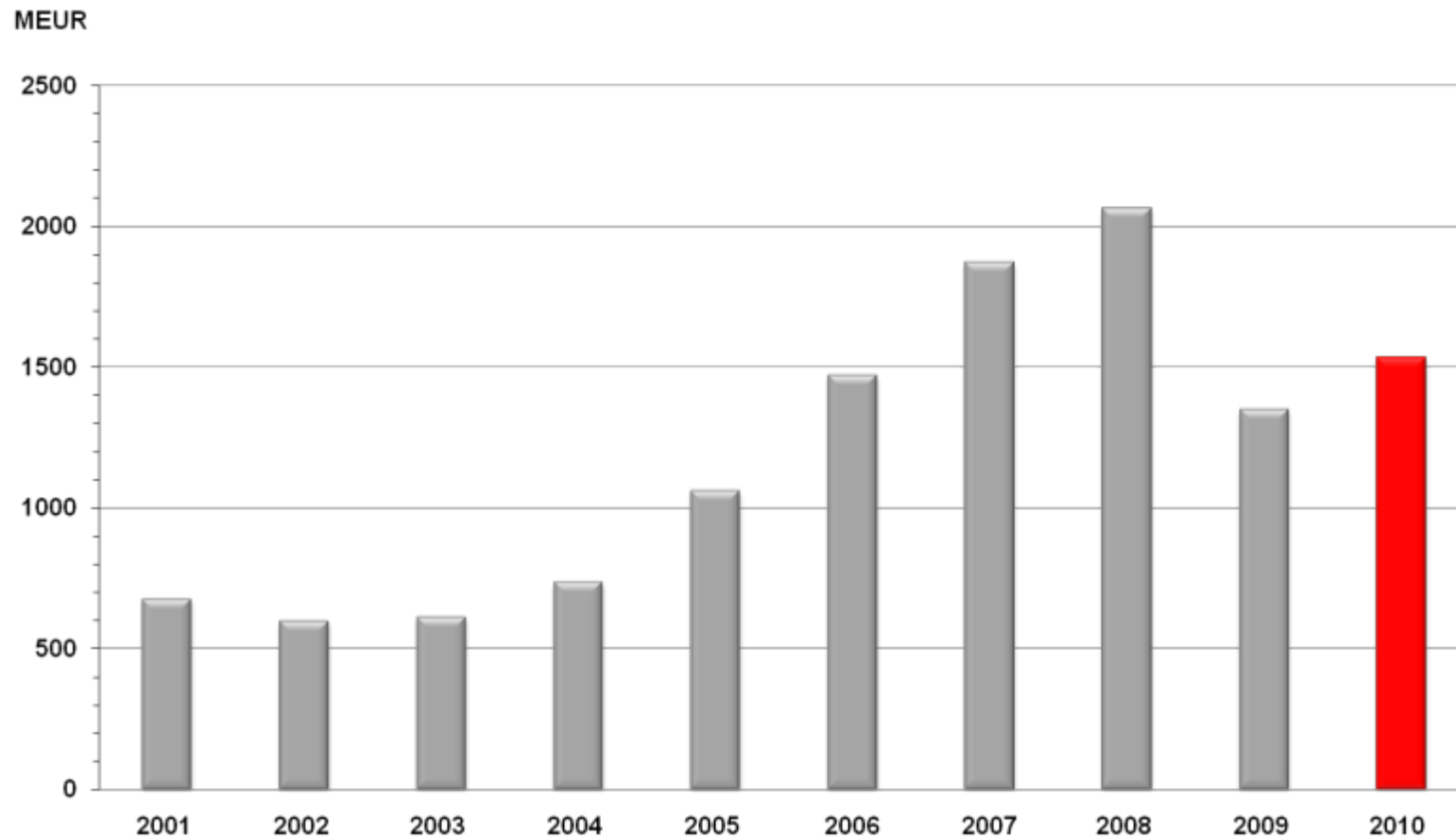
Vuosimuutos



LÄHTEET: Drewry Container Annual 2009/2010, Drewry Freight Shipper Insight (viimeisin havainto joulukuu 2010)

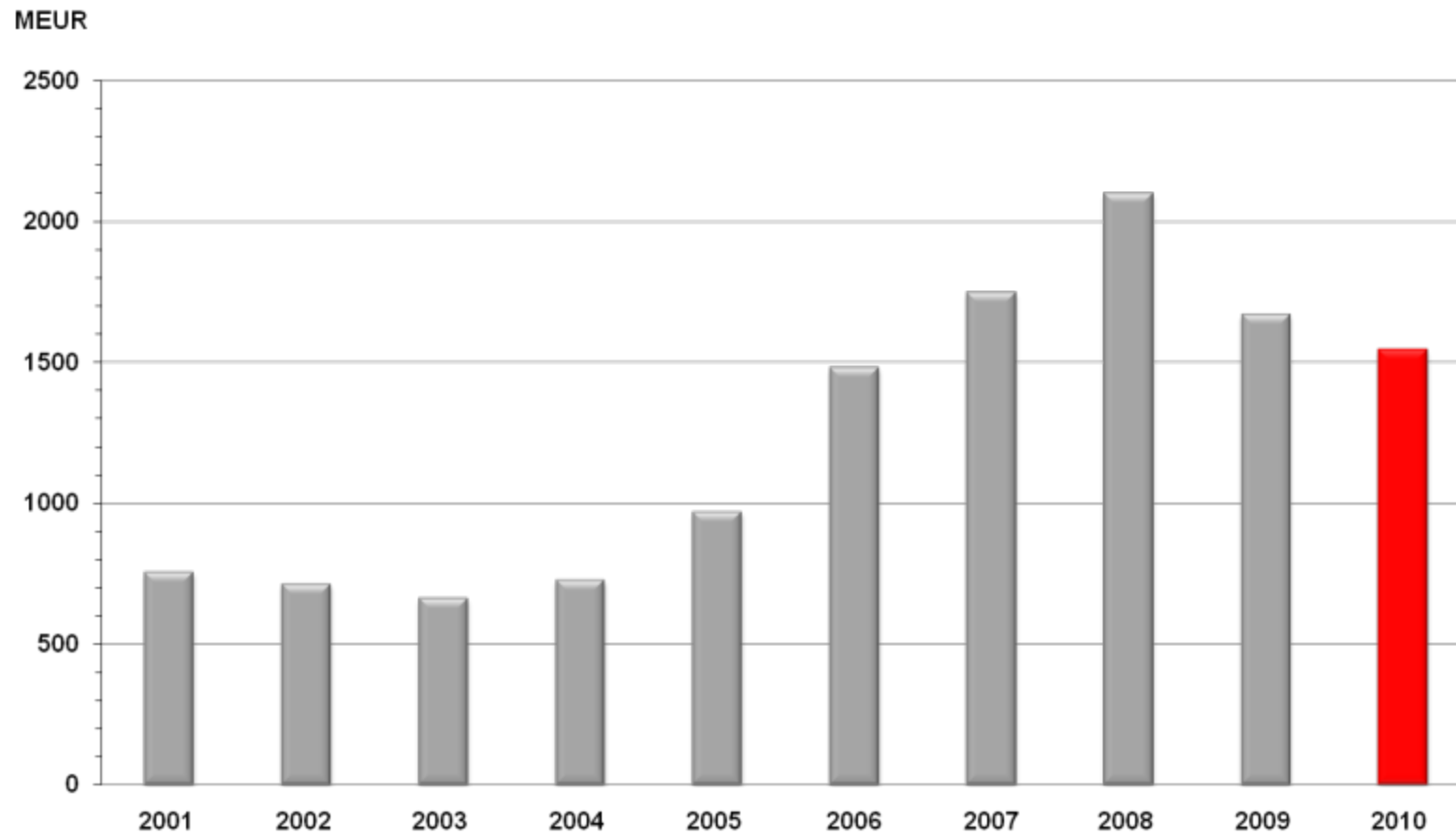
SAADUT TILAUKSET

1 536,0 (1 348,9) MEUR, +13,9%



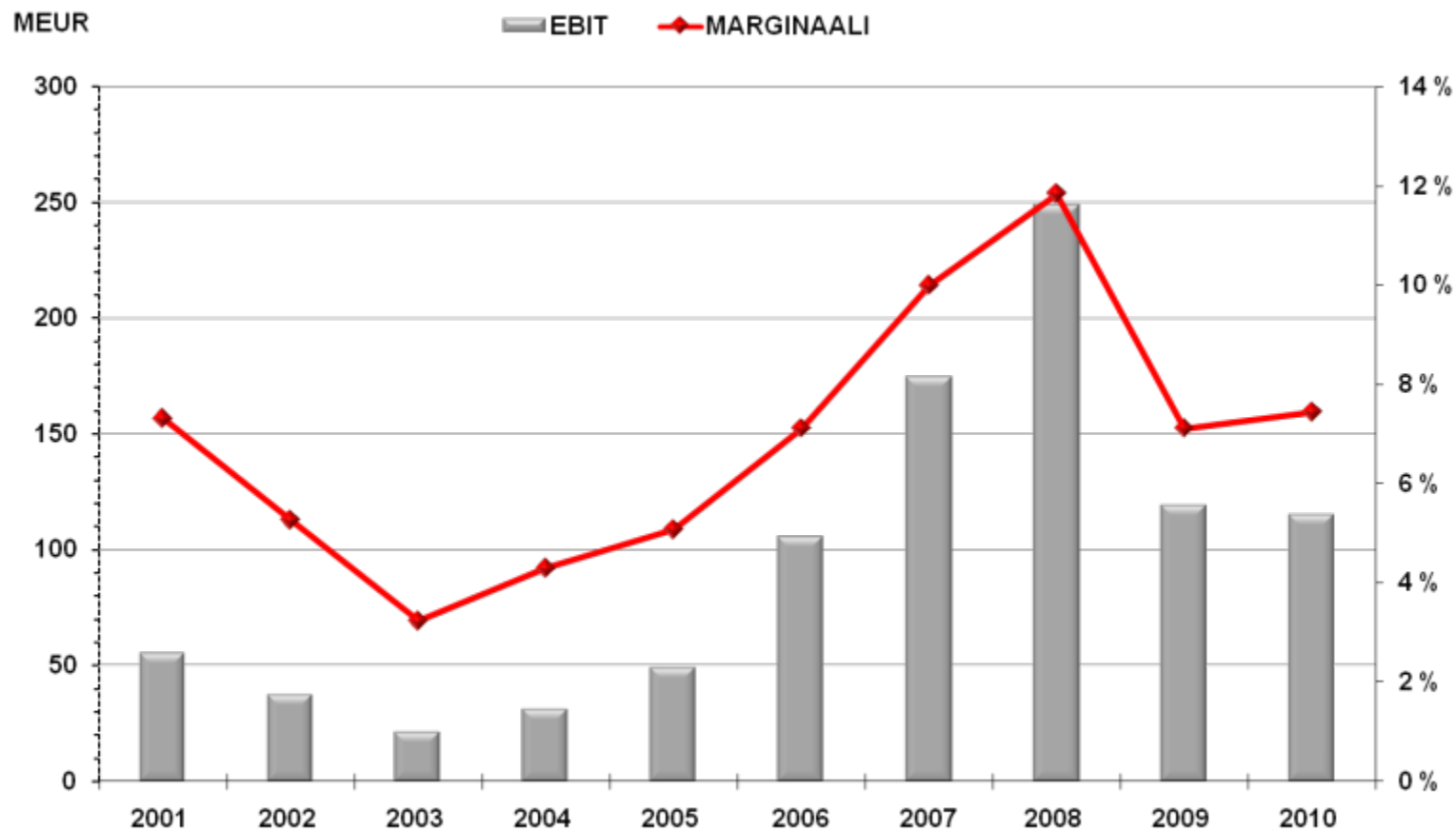
LIKEVAIHTO

1 546,3 (1 671,3) MEUR, -7,5%



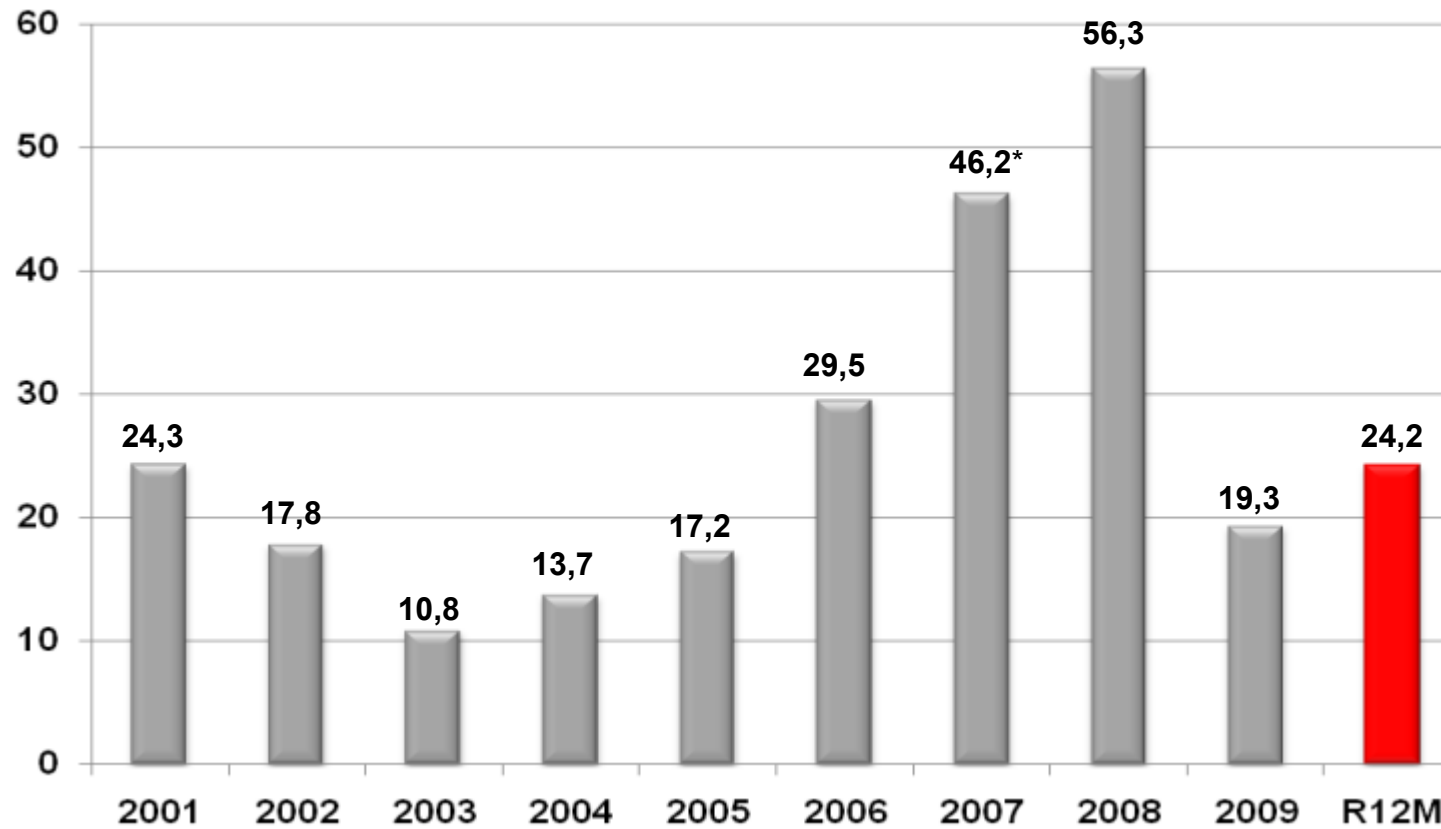
LIKEVOITTO JA -MARGINAALI

EBIT: 115,1 (118,8) MEUR | Marginaali: 7,4 % (7,1 %), ilman uudelleenjärjestelykuluja



SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO

ROCE %

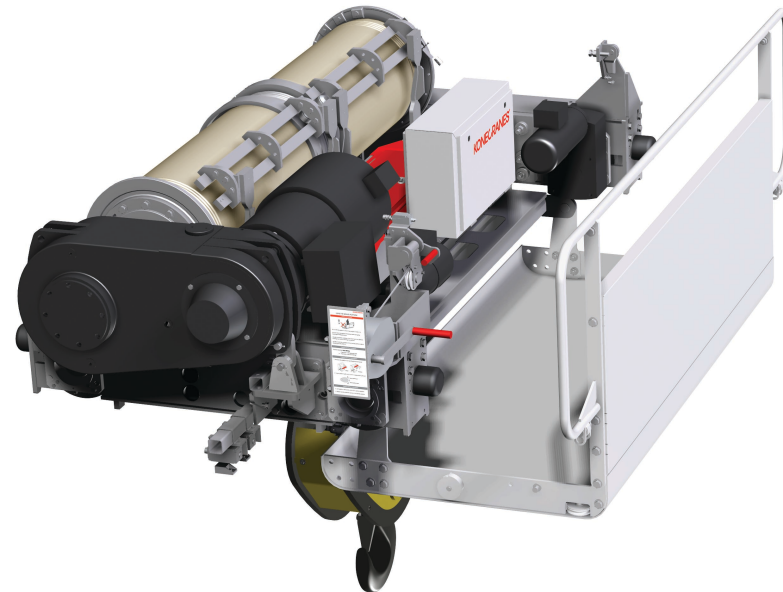


*Vuonna 2007 kiinteistömyyntivoiton sisältävä pääoman tuotto oli 50,4 %

EROTTAUTUMINEN PALVELU- JA TEKNOLOGIAINNOVAATION AVULLA



ROBORAIL



SMARTON®
VAUNUN HUOLTOTASO

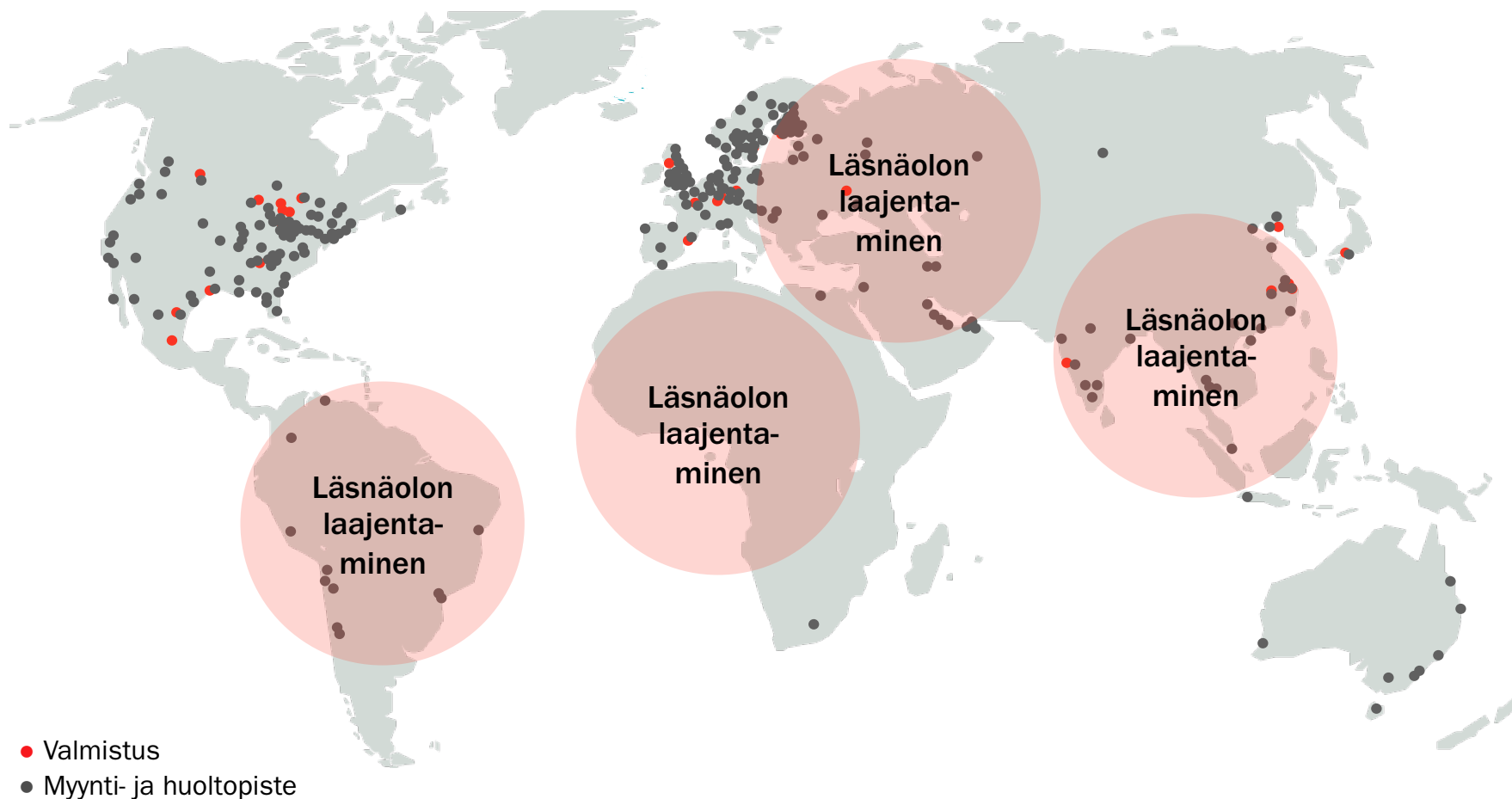
SMARTON®



ETÄVALVONTA



MAAILMANLAAJUINEN LÄSNÄOLO



YRITYSOSTOT VUONNA 2010

- Kuusi MTS-yhtiötä: kaksi Tanskassa, Iso-Britanniassa, USA:ssa



- Nosturihuoltoyhtiöt Ranskassa ja Marokossa



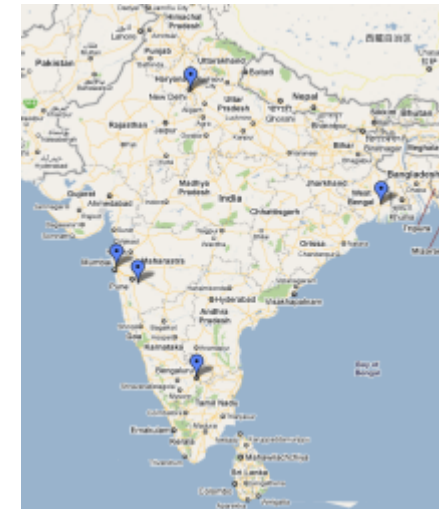
- Ostettu 22 % Kiton osakkeista



- Investoinnit yritysostoihin ja osakkuusyhtiöihin 46,5 MEUR vuonna 2010
- Yritysostojen vaikutus on noin kolme prosenttia tilauksiin ja kaksi prosenttia liikevaihtoon vuonna 2010

INTIALAISEN WMI:N OSTO

- Yksi Intian johtavista raskaiden nostureiden valmistajista
- Tarjonnan kehittäminen Intiassa, Intia osaksi hankinta- ja toimitusverkostoaamme, tukee huoltoliiketoimintaa Intiassa
- Yrityskauppa kahdessa osassa vuoden sisällä, kauppahinta enintään 60 MEUR
- Liikevaihto 30 MEUR, tilauskanta yli 50 MEUR, hyvät tilausnäkyvät
- Noin 350 henkilöä ja 600 sopimustyöntekijää



HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN

Tärkeitä kysymyksiä:

- Uusien kykyjen löytäminen
- Työntekijöiden motivointi
- Henkilöstön ikäjakauma
- Työssä jaksaminen

YRITYSKULTTUURI

JOHTAJUUS

**SUORITUSTEN
JOHTAMINEN**

**KOMPETENSSIN
KEHITTÄMINEN**

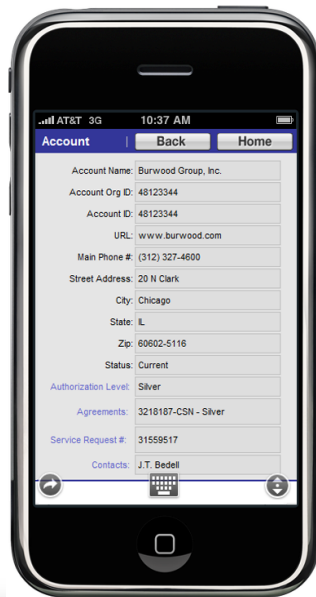
NOSTETTA TYÖHÖN – TERVEYSKATSASTUKSET

- Henkilöstön terveyden ja työkykyisyyden selvittäminen
- Suomessa 1 346 henkilöä osallistui katsastuksiin
- 499 henkilöä mukaan aktiviteettimonitoripalveluun, jossa aktiivisuutta seurataan päivittäin ja tuetaan yksilön muutosprosessia
- 60 henkilöä yksilölliseen 6 kuukautta kestävään kuntoutukseen

Haluamme saavuttaa:

- Varhainen ja nopea reagointi/yksilöllinen tuki
- Kokonaisvaltainen työkyvyn nostaminen
- Terveystietoisuuden merkittävä lisääntyminen
- Henkilöstöä palkitseva hanke
- Työkalut ja taustatiedot pitkäjänteiselle kehittämiselle

TIETOJÄRJESTELMÄMME UUSIUTUVAT



Knowledge Tree

- Marketing Automation
- Sales Force Automation (SFA)
 - Core Functionality
 - Sales Strategy
 - Account Configuration Man
 - Contact manager
 - Pipeline Manager
 - Lead Manager
 - Activity manager
 - Sale Force Reporting
 - Sales Forecasts
 - Multimedia Encyclopedia
 - Service and Sales Support I
 - Design Customer Solution
 - Quote Management
 - Team Selling
 - Sales Process Scripting
 - Sales Territory and Bounda
- Analytics and Reporting
- Operations Support Systems (
- Call Center and Customer Ser
- E-CRM
- E-Mail Response Management

Customer Relationship Management (CRM) Evaluation Project

Product/Module	Network Factor (20%)	Weighted Average (80%)
Sales CRM (Oracle Solution)	82.50	88.36
Sales CRM (Microsoft)	80.34	87.20
Account Enterprise (Pioneer Software)	67.27	79.01
Network CRM (Microsoft)	66.82	77.54
Support CRM (Sage Software)	58.49	70.48

Weighted Average (80%) for Sales Force Automation (SFA)

EMPLOYEE DATA SHEET FOR MR. MICHAEL SPENCER

Full name: MR. MICHAEL SPENCER

ID NO.: 332321 | CURRENT POSITION: HR MANAGER | DATA TYPE: Employee

CATEGORY: ADMIN AND FINANCE | EMPLOYMENT TYPE: FULL TIME

DEPARTMENT: ADMINISTRATION | ARCHIVE NO.: 0 | SOCIAL SEC. NO.: 0 | INCOME TAX NO.: 0

NATIONALITY: UNITED KINGDOM | GENDER: MALE | BIRTH DATE: 29/06/1971 | MARITAL STATUS: MARRIED | RELIGION: CHRISTIAN

SPONSOR: LIVERPOOL HIGH SCHOOL | PERSONAL EMAIL ADDRESS: m.spencer@yahoo.com

EMERGENCY CONTACT PERSON: MS. KATHI HALL | EMERGENCY TELEPHONE NUMBER: 4433221100 | WORK EMAIL ADDRESS: m.spencer@liverpoolhs.com

PERMANENT ADDRESS: LIVERPOOL STREET ST. NO. 10 UK | CITY: LIVERPOOL | AREA: | COUNTRY: UNITED KINGDOM

CONTACT ADDRESS: CITY: | AREA: | COUNTRY: | TELEPHONE 1: 4433221100 | TELEPHONE 2: | FAX NUMBER: | HOME TEL NO.: 443322110 | MOBILE NO.: 432321009 | FAX/PAGER NO.: |

Select Profile to View: Personal | VIEW | DELETE | PRINT | EXIT

MARKKINANÄKYMÄT JA TALOUDELLINEN OHJEISTUS 3.2.2011

- Kunnossapitopalvelujen kysynnän odotetaan olevan edellisvuotta korkeammalla tasolla asiakastoimialojen korkeampien kapasiteetin käyttöasteiden vuoksi
 - Uusien laitteiden kysynnän odotetaan jatkavan kasvuaan Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä kehittyvillä markkinoilla yleisesti. Myös asiakkaat Länsi-Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa ovat vähitellen saamassa takaisin luottamustaan lisätä uuslaitteinvestointejaan
- Odotamme vuoden 2011 liikevaihdon ja liikevoiton ylittävän vuoden 2010 tason



**NOT JUST LIFTING
THINGS, BUT
ENTIRE BUSINESSES**